



Условия возврата

ВЕРСИЯ

1.0

РЕДАКЦИЯ ОТ

17.09.2026

АКТУАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ

bagvps.ru/legal/refund

Содержание

1. Общие положения	1
2. Когда возможен возврат	1
3. Когда возврат не производится	1
4а. Возврат и гарантия на оборудование	2
4. Как запросить возврат	2
5. Контакты	2

1. Общие положения

Услуги BAGVPS (защищённый сетевой доступ и виртуальная инфраструктура) являются цифровыми и активируются автоматически сразу после успешной оплаты. Списание происходит в момент подключения тарифа в личном кабинете.

Разделы 2–4 относятся к УСЛУГАМ. Возврат ОБОРУДОВАНИЯ (роутер BAG) описан в разделе 4а: у товара свои сроки, и смешивать их с правилами для цифровой услуги нельзя.

2. Когда возможен возврат

- Услуга оплачена, но техническая активация не выполнена и доступ не выдан.
- Услуга оказана с существенными отклонениями от заявленных характеристик и факт зафиксирован службой поддержки.
- Оплата произведена ошибочно (двойной платёж, неверная сумма) — при наличии подтверждения от платёжной системы.

3. Когда возврат не производится

- Услуга была активирована и пользователь использовал доступ (получил ключ, подключал устройства).
- Невозможность пользоваться услугой связана с действиями пользователя (нарушение оферты, блокировка операторами связи на стороне клиента, неправильно настроенное оборудование).
- Прошло более 14 календарных дней с момента оплаты.

4а. Возврат и гарантия на оборудование

Роутер BAG продаётся дистанционным способом, поэтому от исправного устройства можно отказаться в любое время до получения и в течение 7 дней после получения. Условие одно: сохранены товарный вид, потребительские свойства и комплект — роутер, блок питания, кабель Ethernet, коробка и наклейки.

Обратную доставку исправного устройства оплачивает Покупатель. Деньги возвращаются в течение 10 дней с момента получения требования, за вычетом наших расходов на доставку возвращённого устройства. Дни обслуживания, включённые в комплект, входят в цену устройства и отдельно не удерживаются.

Гарантия на оборудование — 12 месяцев с даты доставки. Если устройство неисправно: напишите нам, не вскрывая корпус — диагностику мы делаем удалённо. При подтверждённой поломке меняем устройство в срок до 7 дней или устраняем недостаток в срок до 45 дней; обратную доставку в этом случае оплачиваем мы. Оплаченный период обслуживания переносится на новое устройство и не сгорает.

Гарантия не покрывает механические повреждения, попадание влаги, последствия скачков напряжения и установку на устройство стороннего программного обеспечения помимо наших обновлений.

4. Как запросить возврат

Отправьте заявку на support@bagvps.ru или в Telegram [@bagvps_support](https://t.me/bagvps_support). В заявке укажите: e-mail аккаунта, дату и сумму платежа, номер операции (если есть), причину возврата. По оборудованию добавьте номер заказа и укажите, идёт речь об отказе от исправного устройства или о поломке — от этого зависят сроки и кто оплачивает обратную доставку.

Срок рассмотрения — до 5 рабочих дней. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата (на банковскую карту). Зачисление на карту занимает до 10 рабочих дней в зависимости от банка.

5. Контакты

BAGVPS — сетевые решения. E-mail: support@bagvps.ru. Telegram: [@bagvps_support](https://t.me/bagvps_support). Время ответа: 10:00–22:00 МСК.

Реквизиты продавца

Продавец	Ухандеев Валентин Андреевич
Статус	Индивидуальный предприниматель (ИП), Россия
ИНН	470514562557
ОГРНИП	326470400075593
E-mail	support@bagvps.ru
Telegram	@bagvps_support
Сайт	bagvps.ru
SHA-256 текста	5e2478ae f45daf6f acd02409 86fa94dc 7253837a 5823edae 90867d15 cb9b77d4
Эта редакция	bagvps.ru/legal/archive/refund/1.0.pdf
Актуальная	bagvps.ru/legal/refund