



Политика конфиденциальности

ВЕРСИЯ

1.0

РЕДАКЦИЯ ОТ

15.10.2026

АКТУАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ

bagvps.ru/legal/privacy

Содержание

Персональные данные	1	Технические данные при посещении сайта	3
Логи	2	Данные несовершеннолетних	3
Запросы государственных органов	2	Использование cookies	4
Данные аккаунта	2	Передача данных третьим лицам	4
Где мы храним данные	2	Ссылки на сторонние ресурсы	4
Оплата	2	Ваши права	4
Анонимные аккаунты (вход по резервному ключу)	3	Изменения в политике	4
		Обратная связь	4

Главный принцип сервиса это приватность. По умолчанию регистрация анонимная, по ключу доступа, и мы не запрашиваем персональные данные. Мы не собираем имя, паспортные данные, адрес или иные сведения, позволяющие идентифицировать личность. Email или Telegram вы указываете только по желанию, чтобы входить и получать уведомления, и в любой момент можете обойтись без них.

Если вы всё же передаёте нам такие данные добровольно (например, привязываете email), мы обрабатываем их в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а данные граждан РФ храним на территории России согласно Федеральному закону № 242-ФЗ. Собираем строго минимум, только для работы личного кабинета, обработки оплат и связи с вами.

Политика описывает работу сервиса BAGVPS, включая сайт <https://bagvps.ru>, личный кабинет и официальный Telegram-бот сервиса.

Персональные данные

Чтобы войти по ключу доступа, не нужны ни имя, ни почта. Если вы входите по почте, телефону или через Telegram, мы храним их для аккаунта и уведомлений. Мы не запрашиваем:

- имя, фамилию и отчество;
- паспортные и иные документы, удостоверяющие личность;
- дату рождения;
- почтовый или физический адрес;
- номер телефона;
- биометрические данные;
- реквизиты банковских карт (их обрабатывает только банк-эквайер);
- историю посещений, содержимое трафика и DNS-запросы.

Email и имя пользователя Telegram не являются обязательными: вы указываете их только по желанию, чтобы входить и получать уведомления, и в любой момент можете пользоваться сервисом без них.

Логи

Мы уважаем приватность пользователей и придерживаемся строгой политики отсутствия логов. Это значит, что мы не ведём журналы того, что вы делаете в интернете, и не собираем метаданные, по которым можно было бы раскрыть вашу активность. Мы не сохраняем:

- историю посещаемых сайтов и ресурсов;
- содержимое передаваемого трафика;
- DNS-запросы;
- привязку сетевой активности к конкретному пользователю.

Запросы государственных органов

Мы физически не можем передать сведения о вашей сетевой активности, потому что не храним их. Даже при законном запросе делиться нечем: данные о том, что вы делаете при подключении, у нас отсутствуют.

По законному требованию уполномоченных органов мы можем предоставить только сведения об аккаунте, описанные ниже, и информацию о факте оплаты. Реквизиты карт мы не храним, а значит и передать их не можем.

Данные аккаунта

Мы стремимся собирать минимум информации. По каждому аккаунту мы можем хранить:

- email, если вы указали его при регистрации, для входа и уведомлений;
- имя пользователя Telegram, если вы привязали его, для уведомлений и поддержки;
- резервный ключ в виде необратимого хеша, сам ключ нам неизвестен;
- дату создания аккаунта;
- сведения об оплате: номер заказа, способ оплаты, статус и дату окончания подписки;
- реферальную связь, если вы пришли по приглашению или приглашаете других;
- обращения в поддержку: тему, сообщения и вложения.

Где мы храним данные

- основная база данных на территории РФ;
- резервные копии на территории РФ;
- служебные технические записи на серверах оказания услуги.

Мы храним ваши данные, пока аккаунт активен и пока это нужно для оказания услуги, а также в объёме, необходимом для выполнения требований закона и разрешения возможных споров.

Оплата

Платежи проходят через банк-эквайер. Реквизиты вашей карты вводятся на стороне платёжного оператора, сервису не передаются и у нас не хранятся.

Кассовый чек, обязательный по Федеральному закону № 54-ФЗ, формирует и отправляет платёжный сервис. Контакт для получения чека вы указываете самостоятельно на платёжной форме, и обрабатывает его платёжный сервис как самостоятельный оператор. Сервис BAGVPS не передаёт платёжному сервису ваш email и иные сведения о вас.

Анонимные аккаунты (вход по резервному ключу)

Сервис позволяет зарегистрироваться и пользоваться услугой анонимно, по резервному ключу, без указания email, телефона или иных персональных данных. При таком способе регистрации:

- мы не запрашиваем и не храним персональные данные, позволяющие идентифицировать личность пользователя;
- единственный идентификатор аккаунта это резервный ключ, в базе данных хранится только его необратимый хеш, сам ключ нам неизвестен;
- восстановление доступа невозможно: при утрате ключа без привязанной почты доступ к аккаунту и подписке теряется безвозвратно;
- ответственность за сохранность резервного ключа полностью несёт пользователь;
- технические данные (IP-адрес при подключении, платёжная информация банка-эквайера) обрабатываются на общих основаниях, описанных в настоящей Политике.

При желании пользователь может позже привязать к анонимному аккаунту email или Telegram. С момента привязки соответствующие данные обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой, а пользователю предлагается отдельно принять Публичную оферту, Политику конфиденциальности и дать согласие на информирование о сервисе.

Идентификация пользователя не производится автоматически. Мы не сопоставляем аккаунт с личностью человека, не строим профили, не отслеживаем вас между сайтами и не используем трекинг для распознавания личности. Аккаунт остаётся анонимным до тех пор, пока вы сами не решите привязать email или Telegram.

Технические данные при посещении сайта

При посещении сайта и Личного Кабинета на сервере сохраняются записи о вашем IP-адресе, времени посещения, типе устройства и браузера. Эта информация используется для обеспечения работоспособности сервиса и защиты от автоматизированных атак. По этим данным невозможно идентифицировать личность посетителя.

Информационная строка на сайте с вашим IP-адресом и страной формируется нашим собственным сервером в момент запроса, нигде не сохраняется и не передаётся третьим лицам, в том числе сторонним геолокационным сервисам.

Для контроля скорости работы сайта мы собираем обезличенные технические метрики (время загрузки страниц и отклика интерфейса) на собственный сервер. Метрики не содержат идентификаторов пользователя и автоматически удаляются через 30 дней. Сторонние системы аналитики, рекламные сети, счётчики и пиксели не используются.

Данные несовершеннолетних

Сервис BAGVPS не предназначен для лиц моложе 18 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребёнок передал нам персональные данные, свяжитесь с нами для их удаления.

Использование cookies

Мы используем только технические cookie-файлы, необходимые для работы сайта и Личного Кабинета: они хранят выбранный язык, состояние сессии и настройки интерфейса. Мы не используем рекламные и аналитические cookie, не отслеживаем вас между сайтами и не строим профили. Cookie можно настроить или отключить в браузере, тогда часть функций может стать недоступна.

Передача данных третьим лицам

Мы не передаём ваши персональные данные третьим лицам, за исключением:

- платёжных провайдеров для проведения и возврата платежей;
- хостинг-провайдеров для функционирования инфраструктуры;
- случаев, когда передача данных требуется по закону уполномоченным государственным органам.

Ссылки на сторонние ресурсы

Сайт и Личный Кабинет могут содержать ссылки на сторонние ресурсы. Мы не контролируем содержание таких ресурсов и рекомендуем ознакомиться с их политиками конфиденциальности отдельно.

Ваши права

Вы можете в любой момент запросить сведения об обработке своих данных, попросить исправить или удалить их, получить их копию или отозвать согласие на обработку. Если у вас есть активная подписка, при удалении аккаунта её остаток также будет удалён. Обратите внимание, что данные банковских карт мы предоставить не можем, потому что не храним их. Для реализации прав напишите в поддержку по адресу support@bagvps.ru.

Удалить аккаунт можно самостоятельно, без обращения в поддержку: <https://bagvps.ru/account/delete>.

Изменения в политике

Сервис может обновлять Политику конфиденциальности. Об изменениях мы сообщаем публикацией новой редакции на этой странице. Дата последней редакции указана в начале документа.

Обратная связь

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пишите на support@bagvps.ru. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики, пожалуйста, не используйте сервис.

Реквизиты продавца

Продавец	Ухандеев Валентин Андреевич
Статус	Индивидуальный предприниматель (ИП), Россия
ИНН	470514562557
ОГРНИП	326470400075593
E-mail	support@bagvps.ru
Telegram	@bagvps_support
Сайт	bagvps.ru
SHA-256 текста	7bfe35c3 5594211c 487a6275 f28a85dd cd4dcd3e 3b6f7038 13c797be b321c276
Эта редакция	bagvps.ru/legal/archive/privacy/1.0.pdf
Актуальная	bagvps.ru/legal/privacy