



Публичная оферта

ВЕРСИЯ

1.0

РЕДАКЦИЯ ОТ

15.10.2026

АКТУАЛЬНАЯ РЕДАКЦИЯ

bagvps.ru/legal/offer

Содержание

1. Общие положения	1	6. Возврат средств	4
2. Предмет договора	2	7. Авторские права	5
2A. Продажа оборудования	2	8. Права, обязанности и ответственность	5
3. Оформление заказа	3	9. Логирование	6
4. Сроки исполнения заказа	3	10. Персональные данные	6
5. Оплата заказа	3	11. Программа лояльности «Пригласи друга»	6
5A. Автоплатёж: автоматическое продление подписки	4	12. Форс-мажор	7
		13. Реквизиты продавца	7

1. Общие положения

1.1. Сервис BAGVPS оказывает услуги аренды распределённой виртуальной инфраструктуры и управления распределёнными виртуальными узлами (аренда виртуальных серверов и шифрованных каналов связи) для обеспечения отказоустойчивости, конфиденциальности и целостности передаваемых данных при работе в публичных сетях.

1.2. Владелец сервиса BAGVPS («Продавец») публикует настоящую публичную оферту о продаже услуг, информация о которых представлена на официальном сайте <https://bagvps.ru> и в Личном Кабинете Пользователя.

1.3. Настоящий документ является публичной офертой. Оплата услуг Покупателем является акцептом оферты и считается заключением договора на изложенных ниже условиях. Если вы не согласны с каким-либо пунктом — откажитесь от использования услуг сервиса.

1.4. Термины:

- **Оферта** — публичное предложение Продавца заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.
- **Покупатель / Пользователь** — физическое лицо, заключившее с Продавцом договор на условиях оферты.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора.
- **Услуга** — аренда распределённой виртуальной инфраструктуры BAGVPS на оплаченный срок: подключение устройств к географически распределённым узлам обработки данных в зарубежных и российских дата-центрах для обеспечения отказоустойчивости, под управлением программного обеспечения BAGVPS.

- **Заказ** — выбранный Покупателем тариф (количество устройств × срок) на сайте или в Личном Кабинете.
- **Личный Кабинет** — раздел сервиса, в котором Пользователь управляет подпиской, устройствами и балансом.

2. Предмет договора

2.1. Продавец оказывает услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на <https://bagvps.ru> и в Личном Кабинете, а Покупатель производит оплату и принимает услуги на условиях настоящего договора.

2.2. Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью oferty.

2.3. Цели использования услуги. Услуга предоставляется для:

- обеспечения отказоустойчивого доступа к корпоративным ресурсам;
- безопасной работы из общественных Wi-Fi сетей;
- тестирования геолокационно-зависимых веб-приложений;
- защиты канала связи при работе с конфиденциальными данными;
- резервного канала связи для путешественников.

2А. Продажа оборудования

2А.1. Помимо услуг Продавец продаёт оборудование — Wi-Fi-роутер с предустановленным программным обеспечением BAG. Модель, характеристики, комплектность и цена указаны в карточке товара в Личном Кабинете. Комплект поставки: роутер, блок питания, кабель Ethernet, коробка и наклейки.

2А.2. Оборудование продаётся дистанционным способом: заказ оформляется в Личном Кабинете, договор считается заключённым с момента оплаты заказа.

2А.3. Доставка осуществляется почтой или службой доставки за счёт Покупателя, если иное не указано в карточке товара. Оборудование передаётся перевозчику в течение 5 рабочих дней с момента оплаты; срок доставки зависит от перевозчика и региона.

2А.4. Гарантийный срок на оборудование — 12 месяцев с даты доставки. Гарантия не распространяется на повреждения от механических воздействий, попадания влаги, скачков напряжения в сети питания, а также на последствия установки на устройство стороннего программного обеспечения помимо обновлений Продавца.

2А.5. Оборудование поставляется с предустановленным программным обеспечением, которое Продавец обновляет удалённо. Обновления входят в обслуживание и отдельным товаром не являются. Диагностика неисправностей выполняется удалённо; вскрывать корпус самостоятельно не требуется и не допускается до обращения в поддержку.

2А.6. Отказ от оборудования надлежащего качества: Покупатель вправе отказаться от оборудования в любое время до его получения и в течение 7 дней после получения. Возврат возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, комплектности и документа, подтверждающего покупку. Расходы на обратную доставку несёт Покупатель. Денежные средства возвращаются в течение 10 дней с даты предъявления требования, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращённого оборудования.

2А.7. Оборудование ненадлежащего качества: Покупатель вправе требовать замены, устранения недостатков или возврата уплаченной суммы в порядке ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Замена производится в срок до 7 дней, устранение недостатков — до 45 дней с момента предъявления требования. Обратная доставка неисправного оборудования — за счёт Продавца. Оплаченный период обслуживания при замене переносится на новое устройство и не сгорает.

2A.8. Обслуживание (доступ к сети BAG) оплачивается отдельно от оборудования. Дни обслуживания, включённые в комплект при покупке, входят в стоимость оборудования и при возврате оборудования отдельно не удерживаются. Обслуживание, оплаченное сверх включённого, возвращается по правилам раздела 6 настоящей oferty.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем на сайте <https://bagvps.ru> либо через Личный Кабинет.

3.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет адрес электронной почты и/или идентификатор аккаунта Telegram для доставки данных доступа и уведомлений.

3.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки данных доступа из-за неверных контактных данных.

3.4. Оплата заказа означает согласие Покупателя с настоящим договором. День оплаты заказа — дата заключения договора.

3.5. Все информационные материалы на сайте и в Личном Кабинете носят справочный характер. При возникновении вопросов о свойствах услуги Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки до оплаты.

3.6. Регистрация и пользование услугой возможны по адресу электронной почты (вход по одноразовому коду) либо анонимно — по резервному ключу, без указания email, телефона или иных персональных данных. Единственным идентификатором анонимного аккаунта является резервный ключ. Покупатель самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за сохранность резервного ключа; восстановление доступа при его утрате без привязанной почты невозможно, а доступ к аккаунту и оплаченной подписке теряется безвозвратно. Акцептом oferty при регистрации считается создание аккаунта и/или оплата услуги.

3.7. Покупатель вправе впоследствии привязать к анонимному аккаунту email и/или Telegram. При привязке Покупателю отдельно предлагается принять настоящую Публичную oferta, Политику конфиденциальности и дать согласие на получение информирования о сервисе; обработка предоставленных контактных данных осуществляется согласно разделу 10 и Политике конфиденциальности.

4. Сроки исполнения заказа

4.1. Заказ исполняется автоматически, как правило в течение 5 минут после оплаты. Покупатель получает данные для аутентификации (конфигурационная ссылка подписки) в Личном Кабинете.

4.2. Заказ считается исполненным с момента появления данных доступа в Личном Кабинете. Дополнительно сервис может направить уведомление в привязанный Telegram-аккаунт.

5. Оплата заказа

5.1. Оплата производится электронным переводом денежных средств. Подтверждением оплаты является списание средств со счёта Покупателя.

5.2. Способы оплаты:

- оплата банковской картой через защищённую платёжную форму;
- оплата через Систему быстрых платежей (СБП).
- оплата через Telegram Stars;
- оплата в криптовалюте USDT (сеть TRC20).

5.3. Стоимость подписки рассчитывается по формуле: базовая ставка за одно устройство в месяц × количество устройств × срок, с применением скидки за длительный период. Точная сумма отображается в калькуляторе тарифа до оплаты.

5.4. Не менее чем за 3 дня до окончания оплаченного периода Продавец направляет Покупателю напоминание о продлении подписки. При отсутствии оплаты доступ к услуге приостанавливается.

5A. Автоплатёж: автоматическое продление подписки

5A.1. Автоплатёж — это когда мы списываем плату за следующий период сами, без вашего участия. Он подключается только по вашему явному согласию: при оплате нужно поставить галочку «Сохранить карту и подключить автоплатёж». Без этой галочки мы ничего не сохраняем и ничего не списываем.

5A.2. Поставить галочку может Покупатель, вошедший в Личный кабинет и подтвердивший адрес электронной почты. Подтверждённая почта обязательна: на неё приходит кассовый чек, предупреждение о предстоящем списании и сообщение о состоявшемся.

5A.3. Данные вашей карты — номер целиком, срок и код с оборота — Продавцу не передаются и у него не хранятся. Их хранит платёжный сервис ЮKassa. Продавец хранит только выданный сервисом идентификатор способа оплаты, последние четыре цифры карты, платёжную систему и срок действия — этого достаточно, чтобы вы узнали свою карту в Личном кабинете.

5A.4. списание происходит в день окончания оплаченного периода. Сумма равна стоимости того же тарифа на тот же срок, что и в последней оплате, по ценам, действующим на день списания. Периодичность совпадает со сроком вашей подписки: оплатили месяц — спишем через месяц, оплатили год — через год. О предстоящем списании мы предупреждаем не менее чем за один день.

5A.5. Если цена изменилась, мы сообщаем об этом не позднее чем за 3 дня до списания. Не устраивает новая цена — отключите автоплатёж (пункт 5A.6), и подписка просто закончится в свой срок.

5A.6. Отключить автоплатёж можно самостоятельно и в любой момент, обращаться в поддержку для этого не нужно. В Личном кабинете, раздел «Подписка и оплата»: кнопка «Отвязать» рядом с картой снимает сохранённый способ оплаты, кнопка «Отменить подписку» снимает автоплатёж и все привязанные способы оплаты сразу. Отключение действует немедленно.

5A.7. С доступом после отключения не происходит ничего: оплаченный период действует до своей даты, доступ не прерывается. Дальше подписка не продлевается автоматически — продлить её можно вручную.

5A.8. Если списание не прошло — не хватило денег, у карты истёк срок, банк отклонил платёж, — мы не повторяем попытки бесконечно. Доступ сохраняется ещё 3 дня, в течение которых подписку можно оплатить вручную по прежней цене. Если оплаты нет, подписка переводится на бесплатный тариф.

5A.9. Вы вправе отозвать разрешение на автоматические списания через свой банк. В этом случае очередной платёж не пройдёт, а сохранённый способ оплаты Продавец удалит у себя.

6. Возврат средств

Условия возврата средств описаны в отдельном документе [«Условия возврата»](#), являющемся неотъемлемой частью настоящей оферты.

6.1. Услуги BAGVPS являются цифровыми и активируются автоматически. После активации и фактического использования услуги (получения ключа, подключения устройств) Покупатель не вправе отказаться от услуги надлежащего качества.

6.1a. Правила настоящего раздела относятся к УСЛУГАМ. Возврат оборудования подчиняется разделу 2A: отказ в течение 7 дней после получения и гарантия 12 месяцев. Смешивать их нельзя: цифровая услуга и товар возвращаются по разным правилам.

6.2. Продавец не несёт ответственности за невозможность пользоваться услугой по причинам, не зависящим от сервиса (действия оператора связи Покупателя, ограничения на стороне региона, неверная настройка оборудования Покупателя).

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая и графическая информация, размещённая на сайте bagvps.ru, в Личном Кабинете и в Telegram-канале/боте сервиса, является собственностью Продавца.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несёт ответственности за способы и цели использования услуги Покупателем.

8.2. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения заказов (хостинг-провайдеры, платёжные системы).

8.3. Продавец обязуется принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным Пользователя и своевременно пресекать выявленные инциденты.

8.4. Продавец не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, причинённый Пользователю или третьим лицам в результате использования, невозможности использования или иных обстоятельств, связанных с услугой.

8.5. Услуга BAGVPS предназначена исключительно для законного использования. Запрещается:

- совершать действия, нарушающие национальное, международное или местное законодательство;
- рассылать спам и любую вредоносную корреспонденцию;
- распространять вредоносное ПО, вирусы, трояны;
- сканировать порты, проводить подбор паролей, создавать фишинговые ресурсы;
- совершать мошеннические действия, нарушать авторские и патентные права;
- выдавать себя за другое лицо или организацию;
- вмешиваться в работу сервиса и нарушать установленные правила;
- призывать к незаконным действиям против людей, сетей или организаций;
- получать доступ к ресурсам, заблокированным на территории РФ;
- распространять запрещённый на территории РФ контент;
- нарушать авторские и смежные права;
- получать доступ к экстремистским материалам из реестра Роскомнадзора.

При нарушении этих правил Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя без возврата средств. О выявленных нарушениях можно сообщить на support@bagvps.ru.

8.6. Продавец не устанавливает искусственных ограничений на скорость и объём трафика при разумном использовании сервиса. При чрезмерной нагрузке, мешающей работе других пользователей, Продавец вправе ограничить или приостановить доступ.

8.7. Все претензии направляются на support@bagvps.ru или в Telegram службу поддержки. Обращения обрабатываются в кратчайшие сроки.

9. Логирование

9.1. Сервис ведёт служебные логи в следующем объёме:

- время подключения и отключения (для биллинга);
- объём переданного трафика (для биллинга);
- IP-адрес подключения (для безопасности).

9.2. Сервис НЕ ведёт логи:

- содержимого передаваемых данных;
- посещённых ресурсов;
- DNS-запросов.

9.3. Срок хранения служебных логов — 90 дней. По требованию уполномоченных органов РФ Сервис предоставляет имеющиеся служебные логи в установленном законом порядке.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации.

10.3. Цели обработки персональных данных:

- идентификация Пользователя;
- оказание услуг по договору;
- информирование о статусе сервиса;
- бухгалтерский учёт.

10.4. Подробный порядок обработки персональных данных описан в [Политике конфиденциальности](#).

11. Программа лояльности «Пригласи друга»

11.1. Новым пользователям может быть предоставлен бонусный баланс для ознакомления с сервисом. Сумма и условия указываются в разделе акций Личного Кабинета.

11.2. Пользователь может пригласить друзей по персональной реферальной ссылке. При регистрации приглашённого друга на баланс приглашающего начисляется бонус в соответствии с правилами реферальной программы.

11.3. Бонусный баланс может быть использован только для оплаты услуг BAGVPS и не подлежит выводу.

12. Форс-мажор

12.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийные бедствия, военные действия, изменения законодательства, действия государственных органов и иные обстоятельства, на которые сторона не могла разумно повлиять.

13. Реквизиты продавца

Продавец услуг BAGVPS:

- Статус: Индивидуальный предприниматель (ИП), Россия.
- ФИО: Ухандеев Валентин Андреевич
- ИНН: 470514562557
- ОГРНИП: 326470400075593
- Сайт: <https://bagvps.ru>
- E-mail для связи и претензий: support@bagvps.ru
- Telegram-поддержка: [@bagvps_support](https://t.me/bagvps_support)
- Время ответа поддержки: 10:00–22:00 МСК ежедневно.

Кассовый чек формируется в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ и направляется Покупателю на адрес электронной почты, указанный при оплате. При оплате способами, при которых чек не формируется автоматически, документ, подтверждающий оплату, можно запросить у Продавца по адресу support@bagvps.ru.

Реквизиты продавца

Продавец	Ухандеев Валентин Андреевич
Статус	Индивидуальный предприниматель (ИП), Россия
ИНН	470514562557
ОГРНИП	326470400075593
E-mail	support@bagvps.ru
Telegram	@bagvps_support
Сайт	bagvps.ru
SHA-256 текста	0a16db80 ff6a9f28 a921e112 262294d7 d955610d 41002240 2c4869d7 3fea7736
Эта редакция	bagvps.ru/legal/archive/offer/1.0.pdf
Актуальная	bagvps.ru/legal/offer